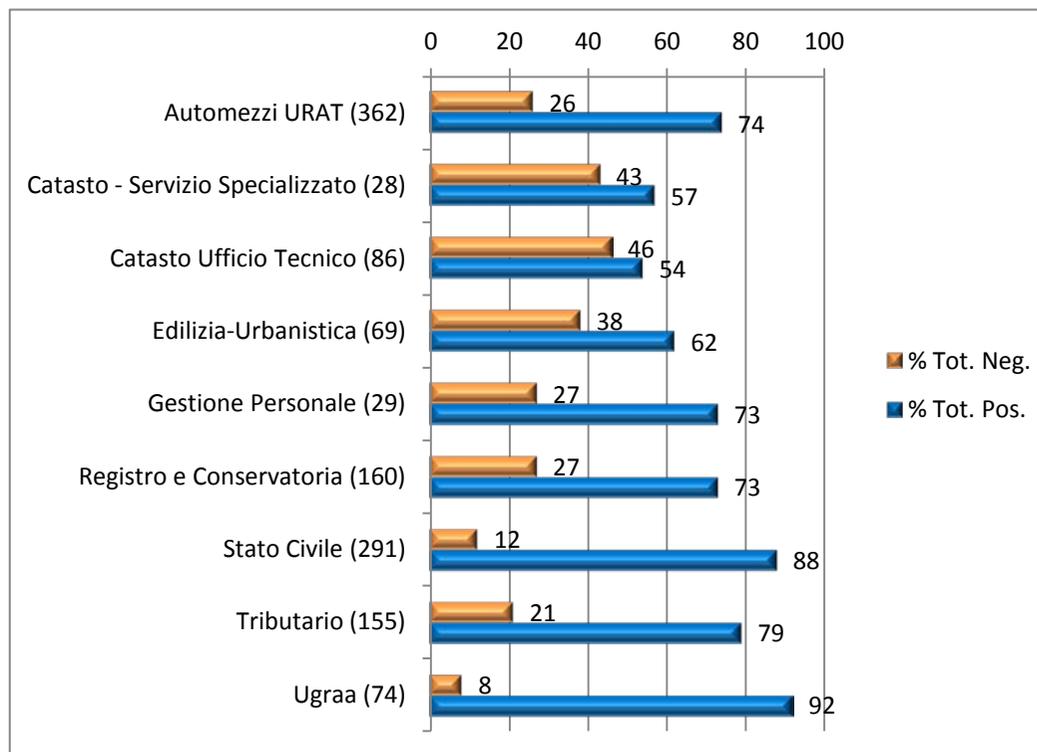
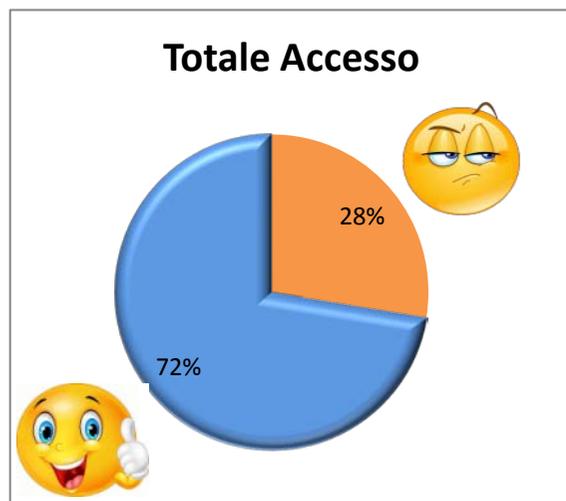


## Totale su 1299 questionari compilati

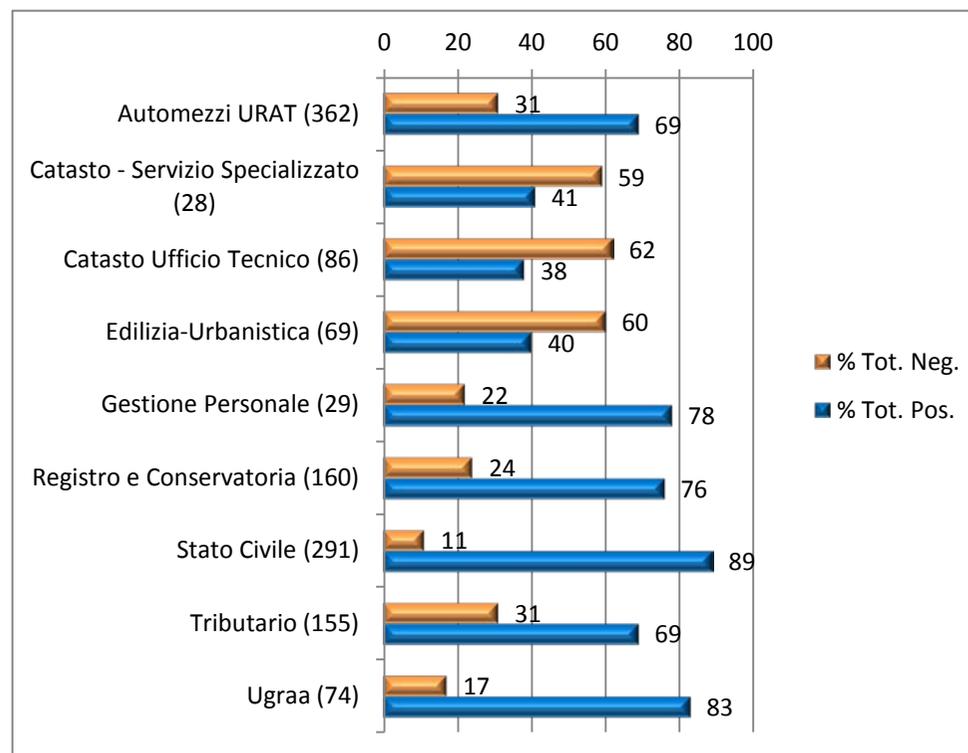
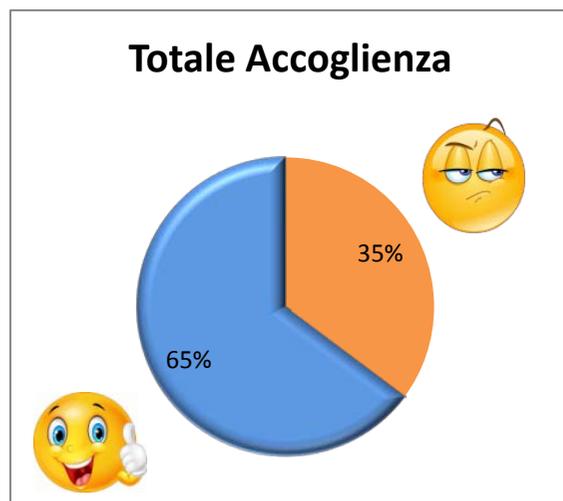
Monitoraggio Febbraio-Marzo 2017



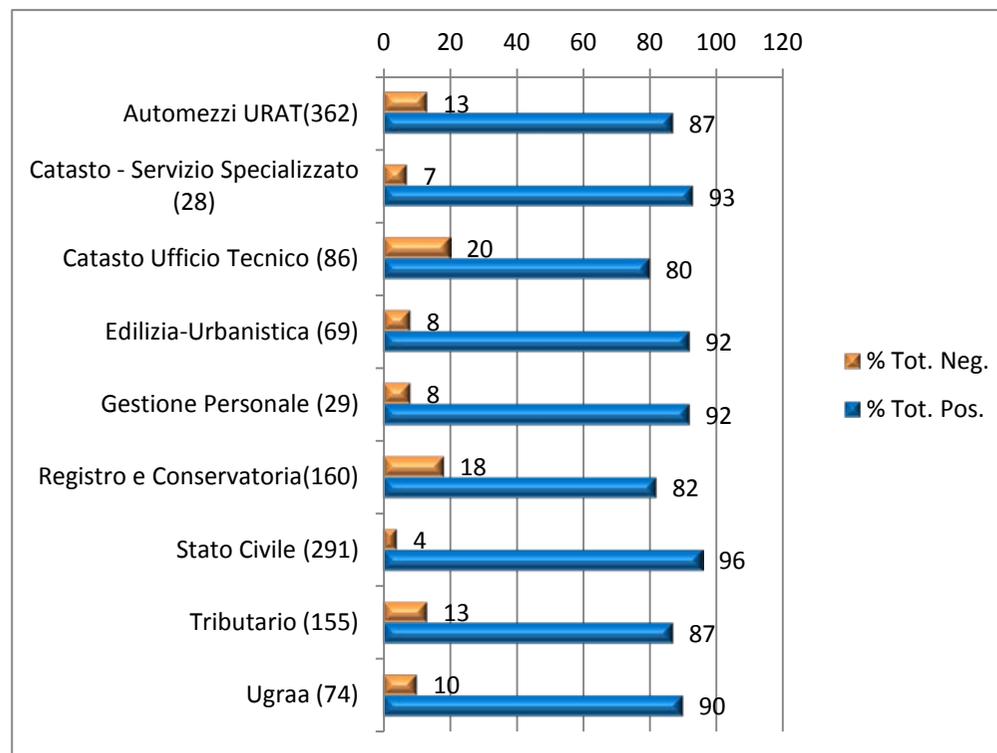
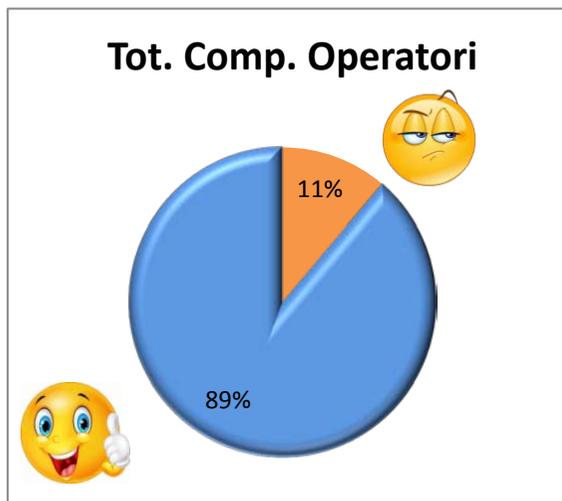
Accessibilità	% Tot. Neg.	% Tot. Pos.
Automezzi URAT (362)	26	74
Catasto - Servizio Specializzato (28)	43	57
Catasto Ufficio Tecnico (86)	46	54
Edilizia-Urbanistica (69)	38	62
Gestione Personale (29)	27	73
Registro e Conservatoria (160)	27	73
Stato Civile (291)	12	88
Tributario (155)	21	79
Ugraa (74)	8	92
<b>Totale</b>	<b>248</b>	<b>652</b>



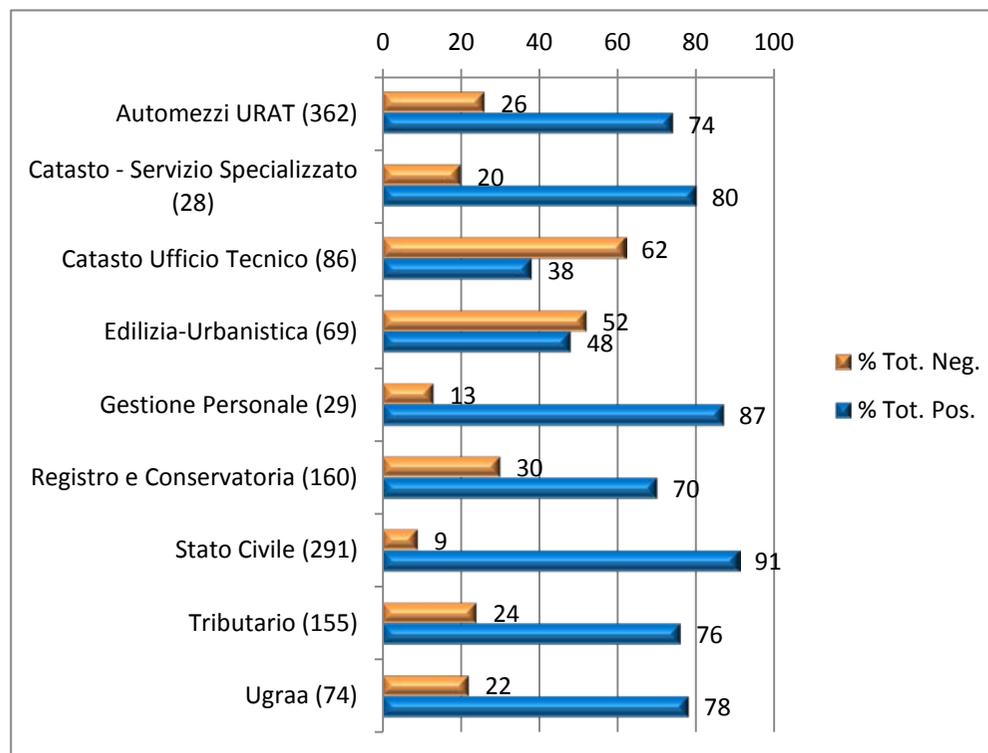
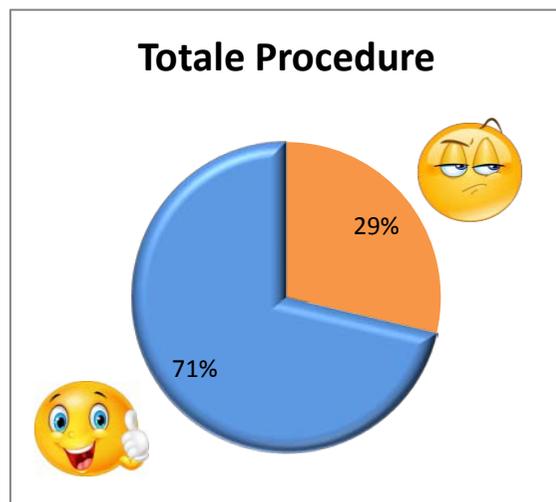
Totali su 1299 questionari compilati		
Monitoraggio Febbraio-Marzo 2017		
		
	% Tot. Neg.	% Tot. Pos.
<b>Accoglienza</b>		
Automezzi URAT (362)	31	69
Catasto - Servizio Specializzato (28)	59	41
Catasto Ufficio Tecnico (86)	62	38
Edilizia-Urbanistica (69)	60	40
Gestione Personale (29)	22	78
Registro e Conservatoria (160)	24	76
Stato Civile (291)	11	89
Tributario (155)	31	69
Ugraa (74)	17	83
<b>Totali</b>	<b>317</b>	<b>583</b>



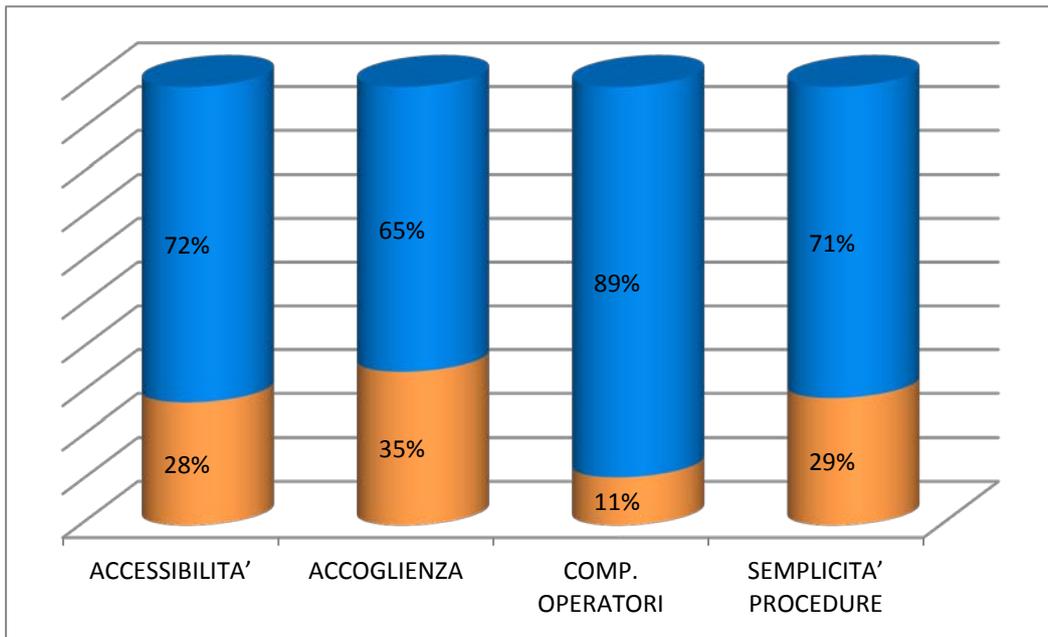
Totali su 1299 questionari compilati		
Monitoraggio Febbraio-Marzo 2017		
		
	% Tot. Neg.	% Tot. Pos.
<b>Comportamento Operatori</b>		
Automezzi URAT(362)	13	87
Catasto - Servizio Specializzato (28)	7	93
Catasto Ufficio Tecnico (86)	20	80
Edilizia-Urbanistica (69)	8	92
Gestione Personale (29)	8	92
Registro e Conservatoria(160)	18	82
Stato Civile (291)	4	96
Tributario (155)	13	87
Ugraa (74)	10	90
<b>Totali</b>	<b>101</b>	<b>799</b>



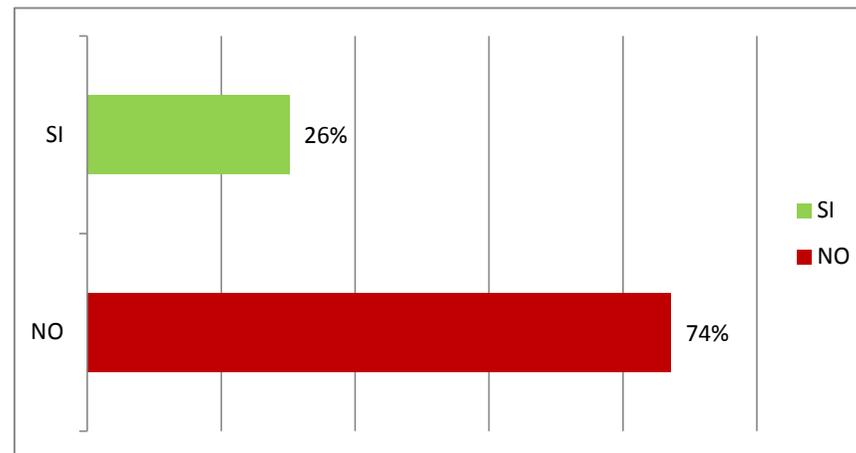
Totali su 1299 questionari compilati		
Monitoraggio Febbraio-Marzo 2017		
		
Semplicità procedure	% Tot. Neg.	% Tot. Pos.
Automezzi URAT (362)	26	74
Catasto - Servizio Specializzato (28)	20	80
Catasto Ufficio Tecnico (86)	62	38
Edilizia-Urbanistica (69)	52	48
Gestione Personale (29)	13	87
Registro e Conservatoria (160)	30	70
Stato Civile (291)	9	91
Tributario (155)	24	76
Ugraa (74)	22	78
<b>Totali</b>	<b>258</b>	<b>642</b>



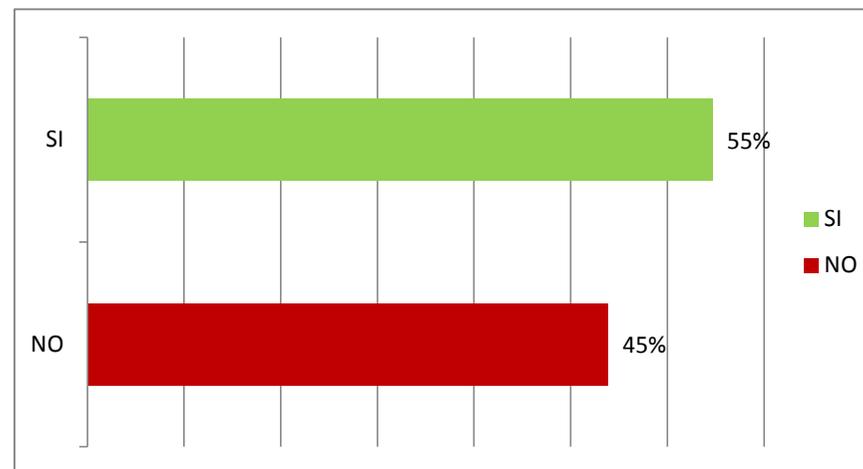
TOTALI GENERALI	%NEG.	%POS.
ACCESSIBILITA'	28	72
ACCOGLIENZA	35	65
COMP. OPERATORI	11	89
SEMPLICITA' PROCEDURE	29	71



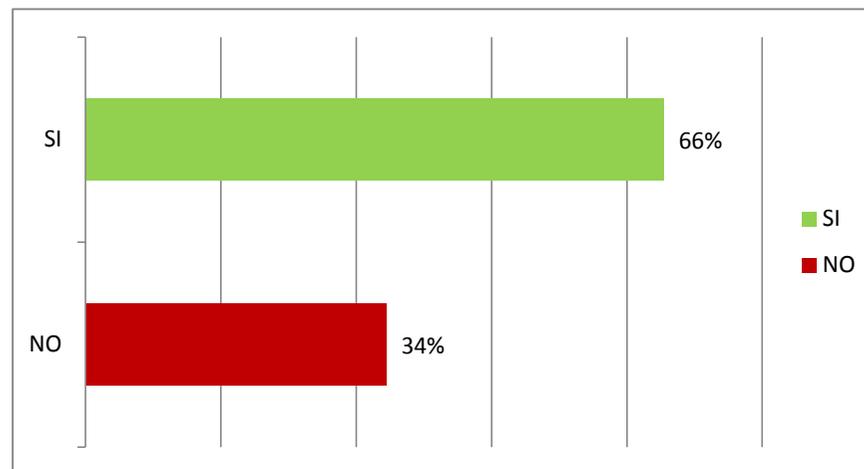
Totali su 1299 questionari compilati			
Monitoraggio Febbraio-Marzo 2017			
Domande con risposte SI/NO - Autocertificazione	SI	NO	NON RISPONDE
Automezzi URAT (362)	70	270	26
Catasto - Servizio Specializzato (28)	8	19	1
Catasto Ufficio Tecnico (86)	14	68	2
Edilizia-Urbanistica (69)	16	46	5
Gestione Personale (29)	10	17	2
Registro e Conservatoria (160)	44	106	10
Stato Civile (291)	77	187	31
Tributario (155)	48	94	5
Ugraa (74)	14	64	0
<b>Totali</b>	<b>301</b>	<b>871</b>	<b>82</b>



Domande con risposte SI/NO - Utilizzo Siti web	SI	NO	NON RISPONDE
Automezzi URAT (362)	158	185	23
Catasto - Servizio Specializzato (28)	19	8	1
Catasto Ufficio Tecnico (86)	39	45	1
Edilizia-Urbanistica (69)	42	21	4
Gestione Personale (29)	13	12	4
Registro e Conservatoria (160)	96	53	11
Stato Civile (291)	139	132	20
Tributario (155)	125	18	4
Ugraa (74)	15	64	0
<b>Totali</b>	<b>646</b>	<b>538</b>	<b>68</b>



<b>Domande con risposteSI/NO - Trova Informazioni nel web</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NON RISPONDE</b>
Automezzi URAT (362)	113	50	57
Catasto - Servizio Specializzato (28)	17	3	1
Catasto Ufficio Tecnico (86)	18	32	28
Edilizia-Urbanistica (69)	21	21	4
Gestione Personale (29)	10	7	11
Registro e Conservatoria (160)	66	27	13
Stato Civile (291)	88	39	12
Tributario (155)	85	39	6
Ugraa (74)	9	4	0
<b>Totali</b>	<b>427</b>	<b>222</b>	<b>132</b>

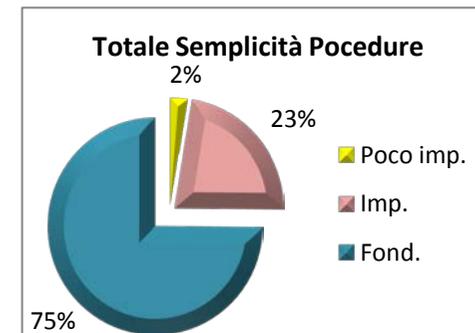
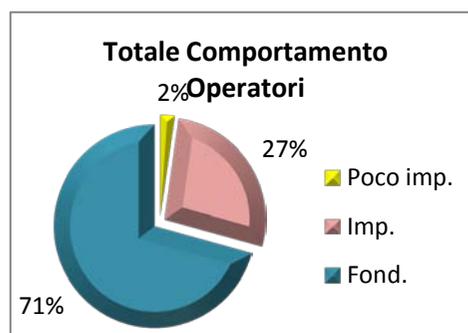
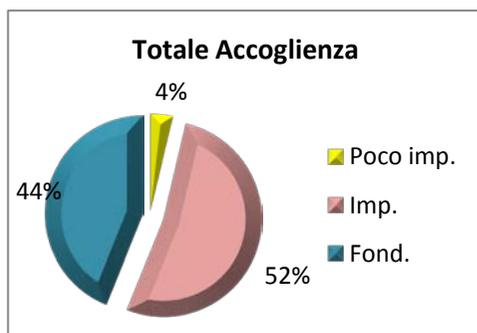
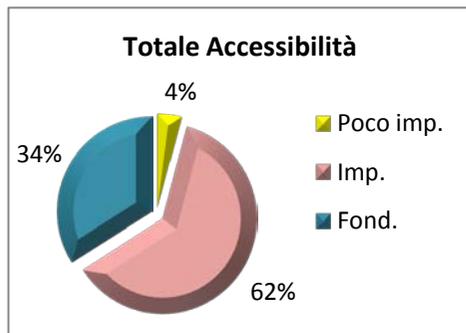
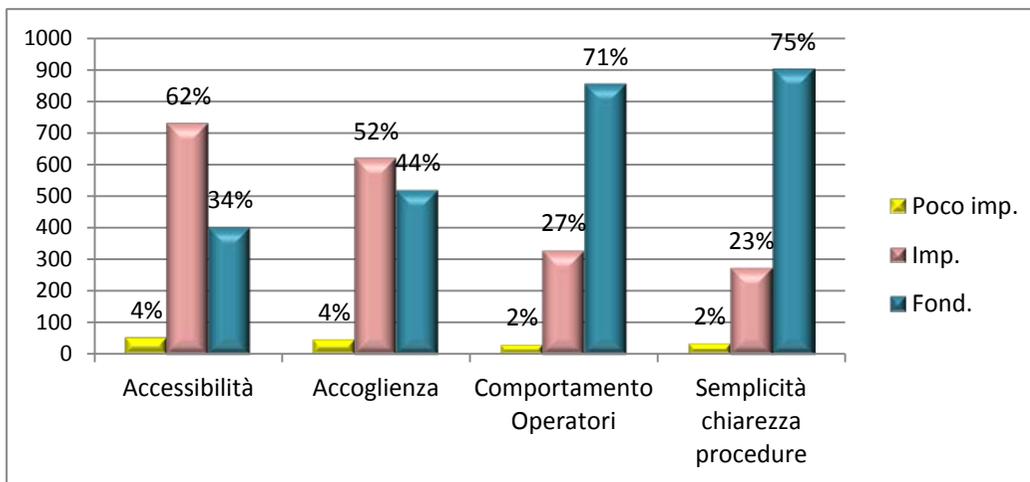


## Totale su 1299 questionari compilati

Monitoraggio Febbraio-Marzo 2017

Valuti l'importanza dei seguenti aspetti	Automezzi			Catasto Serv Sp.			Catasto Off. tecn.			Edilizia-Urban.			Gestione Personi			Registro Con.			Stato Civile			Tributario			Ugraa		
	Poco imp.	Imp.	Fond.	Poco imp.	Imp.	Fond.	Poco imp.	Imp.	Fond.	Poco imp.	Imp.	Fond.	Poco imp.	Imp.	Fond.	Poco imp.	Imp.	Fond.	Poco imp.	Imp.	Fond.	Poco imp.	Imp.	Fond.	Poco imp.	Imp.	Fond.
Accessibilità	13	218	106	6	17	5	1	45	39	1	45	19	1	12	13	6	96	48	11	157	100	7	104	32	3	35	39
Accoglienza	13	185	139	1	19	8	3	43	39	4	29	33	0	10	16	7	80	63	8	125	134	7	93	43	0	35	43
Comportamento Operatori	1	103	235	0	3	25	1	19	66	0	20	46	0	5	21	0	42	110	24	74	193	1	44	98	0	17	61
Semplicità chiarezza procedure	4	90	246	0	4	24	1	15	68	0	12	53	0	5	20	0	24	126	23	76	192	2	35	107	1	11	66

Totali generali priorità	Poco imp.	Imp.	Fond.
Accessibilità	49	729	401
Accoglienza	43	619	518
Comportamento Operatori	27	327	855
Semplicità chiarezza procedure	31	272	902



## Totali generali su 1299 questionari

Monitoraggio Febbraio-Marzo 2017

Profilo intervistato	Automezzi	Catasto Spec.	Catasto Uff. tecn.	Edilizia- Urbanistica	Gestione Personale	Registro e Co	Stato Civile	Tributario	Ugraa	TOTALI
<b>Fasce d'età</b>										
Età 18-30	63	0	7	6	8	16	45	9	4	158
Età 31-60	236	19	63	53	19	115	168	126	28	827
Età più di 60	42	2	13	6	2	10	38	7	47	167
<b>Grado di Istruzione</b>										
Media	63	0	17	5	4	8	58	19	37	211
Superiore	135	11	31	28	5	44	85	88	14	441
Università	53	6	19	27	16	47	67	28	21	284
<b>Tipologia utente</b>										
Privato cittadino	288	4	42	24	26	26	253	15	55	733
Azienda	47	15	39	40	1	126	8	131	22	429

